Sector 17 · VIPER ONE + VIPER MASS

# Vigilancia privada

Empresas de seguridad con centrales de monitoreo, puestos y supervisores móviles.

El escenario

### Intrusión en un puesto de un cliente industrial

Un guardia reporta una intrusión. La central debe enviar al supervisor móvil más cercano, reforzar los puestos vecinos y mantener informado al cliente en tiempo real.

## Cómo responde VIPER

1. **Registro del evento** VIPER ONE
   La central registra el reporte con el puesto y el cliente ya identificados en el mapa.
2. **Supervisor despachado** VIPER ONE
   El móvil más cercano recibe el despacho con ruta y reporta llegada y cierre.
3. **Puestos en alerta** VIPER MASS
   Los guardias de los puestos vecinos reciben la instrucción y confirman «Recibido».
4. **Cliente informado** VIPER MASS
   Los contactos del cliente reciben aviso inicial y cierre, con el registro disponible.

## Lo que gana su empresa

**Un servicio de mayor valor**
Ofrezca a sus clientes notificación y evacuación.

**Red coordinada**
Puestos y móviles en un solo tablero.

**Evidencia para el cliente**
Reportes de cada evento y de sus tiempos.

### Otros escenarios que puede configurar

- Guardia sin reporte
- Activación de alarma
- Evacuación de un cliente
- Relevo de turno
- Emergencia médica
- Incendio en instalación

Caso ilustrativo. Escenarios, puestos y contactos se configuran con cada organización.